

Entre los apalancamientos de alto impacto de la inteligencia artificial (IA) está su aporte en la automatización de procesos incorporando nuevas técnicas y adaptándose al lenguaje y las necesidades de las empresas.



En **Smart Business**, buscando atender este desafío hemos desarrollado, usando IA, la línea de productos de aceleradores de procesos de negocio como nuestro robot que atiende los correos electrónicos :



**Imagen generada con tecnología dall-e*

El emisor envía un correo electrónico con el trámite que se quiere realizar

Adjunta documentos (PDF, Excel) con especificaciones e instrucciones a realizar



**Imagen generada con tecnología dall-e*

Nuestro robot interpreta el comunicado y lo clasifica

Decide acciones

Responde la comunicación



*Imagen generada con tecnología dall-e

Se registran los movimientos

Se gestiona trazabilidad y auditorias

Y se gestionan métricas

Para ejemplificar lo anterior revisemos este caso de uso que hoy opera en producción, una empresa que necesita evaluar postulantes envía un PDF con una lista de postulantes y el conjunto de exámenes que se les debe realizar al centro médico. Nuestro robot detecta el tenor del mail, extrae el contenido del documento, procesa las horas, responde al emisor el resultado del proceso, envía una comunicación vía whatsapp al postulante con la fecha y hora que debe asistir y finalmente registra los datos del proceso para llevar el control y las auditorias :

